



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภูเรือ จังหวัดเลย

ที่ ลย ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๕๖

วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเรือ

เนื่องด้วย งานความเสี่ยง โรงพยาบาลภูเรือ ได้รับการเรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัดที่ ๗ เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลภูเรือ จึงขอให้ท่านโปรดพิจารณาลงนามรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลภูเรือ และสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น ต่อไป

(นางจิระนันท์ ยิ่งยงวัฒนกิจ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายสมชาย ชมภูคำ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเรือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภูเรือ อำเภอภูเรือ จังหวัดเลย 42160

ที่ ลส ๐๐๕๒๗ . ๓๐๑ / ๓๖๗ วันที่ 27 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเรือ

เนื่องด้วย งานบริหารความเสี่ยง ได้ดำเนินการเปิดตู้รับความคิดเห็น พบว่ามีใบแสดงความ 1 ใบ เป็นข้อร้องเรียนเรื่องการเก็บขยะในห้องน้ำ ช่างห้องกายภาพ ตึกกลาง

แนวทางเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ได้นำข้อเสนอข้อร้องเรียนให้กับ งานบริหารทั่วไป กลุ่มการพยาบาล และงานคุณภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลภูเรือ เพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บขยะในห้องน้ำ โดยให้ผู้รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ผู้ปฏิบัติงาน ฝ่าย PCU กายภาพ ช่วยกำกับดูแลอีกชั้นหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางจิระนันท์ ยิ่งยงวัฒนกิจ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

งานบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลภูเรือ
27/03/2562

ทราบ

(นายสมชาย ชมภูคำ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูเรือ