



ที่ ลย ๐๐๓๒.๐๑๖/ ว ๕๔๙

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
ถนนมลิวรรณ ลย ๑๗๐๐๐

๔๙ พฤศภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb (แอร์บีเอ็นบี)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบูรพาด้านช้าย
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ และหัวหน้ากลุ่มงาน/งาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑.โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb	จำนวน ๑ ชุด
	๒.วิธีการจองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า	จำนวน ๑ ฉบับ
	๓.คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับโครงการ Frontline Stays	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ร่วมให้การสนับสนุนโครงการ Frontline Stays ของ Airbnb อันเป็นโครงการที่เปิดช่องทางให้บุคลากรทางการแพทย์ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าถึงที่พักที่ใกล้เคียงกับสถานที่ปฏิบัติงานของตนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือในราคายุ่งเหยิง ในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จากที่พักอาศัยไปยังสถานที่ปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด ดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย พิจารณาแล้วเห็นควรขอความอนุเคราะห์ ท่าน แจ้งข้อมูล โครงการ Frontline Stays ไปยังบุคลากรทางการแพทย์ในสังกัดหน่วยงานของท่านเพื่อพิจารณาร่วมของที่พัก ในโครงการฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวก ด้านที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์แนวหน้า ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วย ๒ - ๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ธนา

(นายอภิชาติ สะบูรณ์)

สาธารณสุขอำเภอ(นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเลย

งานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์

โทร ๐๘ ๑๗๐๘ ๓๑๓๓ ต่อ ๓๐๗

โทรสาร ๐ ๔๒๘๑ ๑๗๐๒

“เมืองน่าอยู่ เมืองแห่งการท่องเที่ยว การค้าและการลงทุนภายใต้การพัฒนาที่ยั่งยืน”



โครงการ Frontline Stays ของ Airbnb (แอร์บีเอ็นบี) ร่วมกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. หลักการและเหตุผล

โครงการ Frontline Stays จัดทำขึ้นโดย Airbnb ภายใต้โครงการ Open Homes เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้คนสามารถเข้าถึงที่พักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสียค่าใช้จ่ายในราคากิโลเมตรในช่วงเวลาที่จำเป็น อย่างเช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีการดำเนินการแล้วในหลายประเทศ โดยมีเป้าหมายในการจัดหาที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์จำนวน 100,000 แห่งทั่วโลก ด้วยเหตุนี้ Global Airbnb จึงประสานใจร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อดำเนินโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่ออำนวยความสะดวกด้านที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และแนะนำผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมือสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

2.2 เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีที่พักที่ปลอดภัยและสะดวกสบายต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

3. ขั้นตอนการดำเนินการ

3.1 สถานที่: โครงการ Frontline Stays จะนำร่องในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยเขตในกรุงเทพมหานครที่จะเริ่มนำร่องโครงการ ได้แก่ เขตราชเทวี เขตพญาไท เขตคันนายาว และเขตบางรัก ซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ รวมถึงบริเวณใกล้เคียงโรงเรียนแพทย์ 3 แห่ง คือ

- 1) คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
- 3) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

จังหวัดอื่น ๆ ที่เป็นจังหวัดนำร่องโครงการ ได้แก่ 1) เชียงใหม่ 2) เชียงราย 3) ภูเก็ต 4) ชลบุรี 5) สุราษฎร์ธานี 6) อุบลราชธานี 7) ขอนแก่น 8) พิษณุโลก 9) นครราชสีมา 10) กระชี 11) ลำปาง 12) อุตรดิตถ์ และ 13) พระนครศรีอยุธยา โดยขึ้นอยู่กับเจ้าของที่พักที่มีให้บริการ ซึ่งส่วนมากจะอยู่ในอำเภอเมืองอันเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลขนาดใหญ่ ทั้งนี้ หากโครงการมีการขยายระยะเวลาดำเนินการหรือมีบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก ก็อาจมีการเพิ่มจังหวัดในอนาคต

3.2 กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรทางการแพทย์ แนะนำผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมือโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ต้องได้รับการรับรองแล้วว่า ไม่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3.3 วิธีการ

1) Airbnb จะเปิดลงทะเบียนสำหรับเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะนำที่พักของตนเข้าร่วมโครงการ โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการ และมีเงื่อนไขว่าที่พักที่เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นอพาร์ทเมนต์ บ้าน หรือโฮสเทลเท่านั้น ซึ่งหากเป็นบ้านพักจะต้องไม่เปิดรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาพักร่วมกับบุคลากรในกลุ่มเป้าหมาย

2) ที่พักในโครงการแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ที่พักที่เสียค่าใช้จ่าย (มีส่วนลดพิเศษให้) และที่พักที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยให้เป็นไปตามที่เจ้าของที่พักกำหนด

3) บุคลากรในกลุ่มเป้าหมายดำเนินการจองที่พักโดยเลือกที่พักและวันเวลาที่ประสงค์จะเข้าพักได้ผ่านทาง Application ของ Airbnb ซึ่งจะมีรายละเอียดและขั้นตอนการจองเป็นภาษาไทยระบุไว้ ทั้งนี้ บุคลากรทางการแพทย์จะต้องดำเนินการจองที่พักด้วยตนเอง ในส่วนของระยะเวลาในการเข้าพักนั้นให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Airbnb คือ เข้าพักตั้งแต่ 5 วันขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 วัน

4) เจ้าของที่พักจะต้องทำความสะอาดที่พักที่เปิดให้บริการ และจัดเตรียมผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดไว้ให้กับผู้เข้าพัก ได้แก่ เ洁ลล้างมือฆ่าเชื้อ สนับล้างมือ กระดาษทิชชู กระดาษเช็ดมือ กระดาษชำระ และถุงมือและผ้าสำหรับเช็ดทำความสะอาดแบบใช้ครั้งเดียว และเว้นการเปิดบริการที่พักเป็นเวลา 3 วันเพื่อทำความสะอาดหลังจากที่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายออกจากที่พัก

5) ผู้เข้าพักจะต้องเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) หากที่พักนั้นมีผู้เข้าพักมากกว่า 1 คน

6) แนวทางในการประชาสัมพันธ์โครงการจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- การประชาสัมพันธ์โดยสื่อสารมวลชนที่เป็นพันธมิตรกับ Airbnb ซึ่งจะเป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Press Release ผ่านทางช่องทางสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น สื่อในเครือ Nations และคุณชัดลีก เพื่อหาเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการ

- การประชาสัมพันธ์จากการสนับสนุนบริการสุขภาพไปยังโรงพยาบาลและองค์กรต่าง ๆ เพื่อหาบุคลากรทางการแพทย์ที่ประสงค์จะใช้บริการจองที่พักกับ Airbnb โดยจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 รูปแบบควบคู่กันไป ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพอาจมีการติดตามประเมินผลบุคลากรทางการแพทย์ที่ใช้บริการจองที่พักของ Airbnb ในส่วนของความพึงพอใจในการใช้บริการ เพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งการประชาสัมพันธ์โครงการในรูปแบบของหนังสือขอขอบคุณ

7) มีเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเข้าร่วมเป็นผู้ดูแลระบบร่วมกับ Airbnb จำนวน 2 ราย โดย Airbnb จะเป็นผู้สร้างแพลตฟอร์มกลางระบบเรียลไทม์ให้เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับมอบหมายสามารถติดตามข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

4. ระยะเวลา

โครงการ Frontline Stays จะเริ่มน้ำร่องเป็นระยะเวลา 2 เดือน เริ่มต้นในวันที่ 1 พฤษภาคม และจะสิ้นสุดในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ซึ่งอาจจะขยายระยะเวลาของโครงการ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 บุคลากรทางการแพทย์แนะนำผู้ปฏิบัติหน้าที่รับมีโควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีที่พักที่ปลอดภัย สะดวกสบาย และไม่ห่างไกลจากสถานที่ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

5.2 ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

5.3 มีเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการโดยไม่เก็บค่าที่พักเพิ่มมากขึ้นในอนาคตจากข้อมูลเบื้องต้นในปัจจุบันที่มีเจ้าของที่พักที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการโดยประมาณ 300 แห่ง แต่ร้อยละ 70 - 80 เป็นที่พักแบบเสียค่าใช้จ่าย ส่วนที่พักที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายจะมีเฉพาะในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ ชลบุรี กำแพงเพชร กระบี่ นครพนม และภูเก็ต เท่านั้น

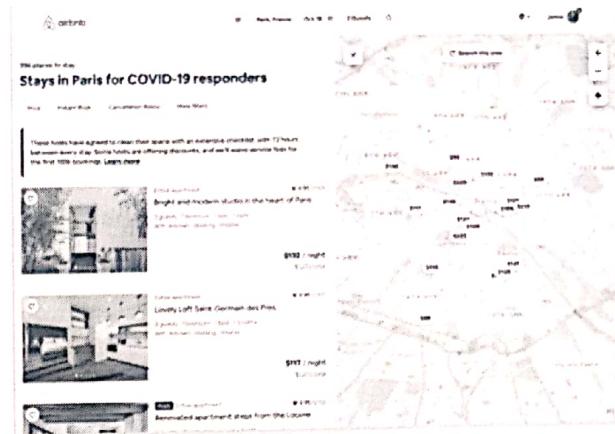


วิธีการจองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า

1

เข้าสู่ระบบบัญชีแอร์บีเอ็นบีของคุณ

เข้าสู่ระบบบัญชีแอร์บีเอ็นบีของคุณ หากยังไม่มีบัญชีให้เข้าไปที่ [airbnb.com](https://www.airbnb.com) และกด ลงทะเบียน โดยคุณสามารถลงทะเบียนด้วยอีเมลทำงานหรืออีเมลส่วนตัวก็ได้



2

คลิกไปที่ลิงค์เพื่อเข้าสู่ระบบ

จากนั้น เข้าไปที่ <https://www.airbnb.com/covid19relief-guests> เพื่อเริ่มใช้งาน และอย่าลืมบັນທຶກມາarks เว็บไซต์เริ่มต้นไว้เพื่อความรวดเร็วในการใช้งานในครั้งถัดไป

3

กรอกข้อมูลการทำงานของคุณ

จากนั้น เราจะถามคำถามไม่กี่ข้อเกี่ยวกับการทำงานของคุณที่เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19 โปรดกรอกข้อมูลการทำงานของคุณตามความเป็นจริงให้ชัดเจนที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

4

จองที่พักสำหรับผู้ปฏิบัติงานแนวหน้า

เราจะนำข้อมูลที่คุณกรอกมาอีนยันโดยคร่าว หากข้อมูลถูกต้องตามหลักเกณฑ์ คุณจะได้รับคำเชิญไปเลือกที่พัก

5

ท้ายที่สุด เราชำทำการยืนยันข้อมูลการทำงานของคุณ

ภายหลังคุณได้ทำการจองที่พัก เราจะนำข้อมูลการทำงานของคุณที่เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19 มาอีนยันโดยละเอียด หากเราไม่สามารถทำการยืนยันข้อมูลที่คุณกรอกมาได้ เราจะยกเลิกการจองที่พัก ทั้งนี้คุณอาจยังไม่ได้รับคำเชิญไปเลือกที่พักในทันทีหากเรา秧งไม่สามารถยืนยันข้อมูลการทำงานที่คุณกรอกโดยคร่าวได้



สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับโครงการ Frontline Stays

1. โครงการ Frontline Stays คืออะไร

โครงการ Frontline Stays จัดทำขึ้นโดย Airbnb ภายใต้โครงการ Open Homes ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดช่องทางให้ผู้คนเข้าถึงที่พักพรีหรือที่พักราคาพิเศษในช่วงเวลาที่จำเป็น แนวคิดของโครงการ Open Homes เริ่มต้นในปีค.ศ. 2012 หลังจากพายุเอริกเคนเนดี้ถล่มนครนิวยอร์ก โอลิฟ (เจ้านองบ้าน) จำนวนหนึ่งตัดสินใจเปิดที่พักของตนให้กับเพื่อนบ้านที่มีความจำเป็นต้องหลบภัยจากพายุ ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมาโครงการ Open Homes ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของ Airbnb อย่างเป็นทางการ และได้ขยายโครงการเพื่อให้ความสนับสนุนกับผู้หลบภัย ผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้ป่วยทางการแพทย์ ผู้ลี้ภัย และผู้ที่หาแหล่งพักพิงชั่วคราว

Airbnb ตระหนักถึงผลกระทบของโควิด-19 ที่แพร่ระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะผลกระทบที่มีต่อบุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 ซึ่งล้วนปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างหนักและเพียบภูมิความเสี่ยงทุกวัน Airbnb จึงได้เปิดโครงการ Frontline Stays ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้มีที่พักที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย โดยไม่ต้องกังวลถึงความปลอดภัยของบุคคลใกล้ชิด

Airbnb จะเปิดรับลงทะเบียนให้แก่โอลิฟที่มีเจตจานในการเสนอที่พักของตนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาย่อมเยา ที่พักเหล่านี้จะเปิดให้บุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 ทำการจองเพื่อขอเข้าพัก ทั้งนี้ Airbnb ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มจะไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายทั้งในการลงทะเบียนที่พักเข้าร่วมในโครงการและในการทำการจอง

2. Airbnb จัดหาที่พักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างไร ที่พักภายใต้โครงการนี้เปิดให้เข้าพักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทุกแห่งหรือไม่

โอลิฟของ Airbnb จะเป็นผู้นำรายชื่อที่พักของตนมาลงทะเบียนสำหรับเปิดให้เข้าพักพรีหรือในราคาย่อมเยา ผ่านทางหน้าเว็บไซต์สำหรับการลงทะเบียน² Airbnb จะไม่เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

รายชื่อที่พักที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ Frontline Stays แล้วน้องค์กรพันธมิตรที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานต่อสู้กับโควิด-19 จะจัดสรรให้กับผู้ปฏิบัติงานตามความจำเป็น ทั้งนี้อาจมีการเสียค่าที่พักเพิ่มเติมหากผู้ปฏิบัติงานเลือกที่พักที่ระบุไว้ว่าเป็นการให้เข้าพักแบบมีค่าใช้จ่ายในราคาย่อมเยา

3. โครงการที่สามารถแสดงความจำของเข้าพักในโครงการนี้

บุคลากรที่มีความประสงค์ในการเข้าพักสามารถจองที่พักซึ่งเจ้าของบ้านได้ลงทะเบียนไว้ โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. เป็นบุคลากรทางการแพทย์และปฏิบัติหน้าที่ในสถานพยาบาลต่างๆ ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19
2. ใช้เวลาอย่างน้อย 30 นาทีในการเดินทางจากที่พักของตนมาสังกัดสถานที่ปฏิบัติงาน
3. มีความประสงค์ที่จะเข้าพักตั้งแต่ 5 วันขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 วัน
4. ไม่มีการตรวจพบว่าติดเชื้อโควิด-19 และไม่แสดงอาการของการติดเชื้อดังกล่าวในช่วง 14 วันที่ผ่านมา

ทั้งนี้หากที่พักมีผู้จองมากกว่าจำนวนที่สถานที่พักอาศัยดังกล่าวจะสามารถกรองได้ของค์กรพันธมิตรที่เข้าถือได้ของ Airbnb จะเป็นผู้คัดเลือกและจัดสรรที่พักให้ผู้ที่มีความจำเป็นมากกว่า

² <https://www.airbnb.com/resources/hosting-homes/a/want-to-house-covid-19-responders-heres-how-164>

4. โครงการนี้มีระยะเวลาเท่าไร บุคลากรทางการแพทย์ และแนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 จะได้เข้าพักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแทนเพียงใด

ในขณะนี้การคาดการณ์ว่าสภาวะการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จะลดระดับความรุนแรงลงเมื่อไหร่นั้น ทำได้ยาก อายุรกรรม Airbnb มีความตั้งใจที่จะตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและองค์กรพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง สำหรับการจองห้องพัก ผู้จองสามารถรับสิทธิในการเข้าพักได้นานสูงสุด 30 วันโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือ เป็นมูลค่าเท่ากับ 1,800 เหรียญสหรัฐฯ

5. Airbnb จะเปิดตัวโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทยเมื่อใด

Airbnb กำลังเร่งดำเนินการร่วมกับองค์กรพันธมิตรอย่างต่อเนื่องที่สุด และวางแผนที่จะเปิดโครงการ Frontline Stays ในประเทศไทย และเปิดให้บุคคลเข้าพักอย่างเป็นทางการภายในกลางเดือนเมษายนนี้

6. หน้าที่ขององค์กรพันธมิตรในการร่วมมือภายนอกได้โครงการดังกล่าวมีอะไรบ้าง

Airbnb ระบุหัวข้อดังนี้ว่าโครงการนี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้หากขาดความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ในฐานะองค์กรพันธมิตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรและหน่วยงานสำคัญของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบุคลากรทางการแพทย์ในวงกว้าง ทั้งนี้ Airbnb ได้ร่วมความอนุเคราะห์จากหน่วยงานพันธมิตรดังนี้

1. ข้อมูลและสถิติความต้องการในการเข้าพักของบุคลากรทางการแพทย์ว่าอยู่ในพื้นที่ใดมากที่สุด
2. บุคคลประสานงานกับบุคลากรทางการแพทย์ แนวหน้าผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับมือไวรัสโควิด-19 และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสถานพยาบาลต่างๆ ที่มีความประสงค์ในการเข้าพัก และพิจารณาความจำเป็นและคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อจัดสรรที่พักให้กับผู้ที่มีความจำเป็นมากกว่าและดำเนินการจองที่พักให้กับบุคลากรดังกล่าว รวมถึงการประชาสัมพันธ์โครงการให้กับบุคคลทั่วไปได้รับรู้ร่วมกับ Airbnb

7. ขั้นตอนการเข้าร่วมเป็นองค์กรพันธมิตร

1. องค์กรพันธมิตรทางการแพทย์ หรือองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานภาครัฐ โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลอื่น) สมัครผ่านแบบฟอร์ม
2. ทีมงานจาก Airbnb ส่งผลยืนยันการลงทะเบียนให้กับองค์กรพันธมิตรที่ได้รับการอนุมัติ
3. องค์กรพันธมิตรแต่งตั้งตัวแทนในการรับผิดชอบการจอง และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ
4. ตัวแทนในการรับผิดชอบการจองดำเนินการและชี้แจงขั้นตอนการจองที่พักให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
5. องค์กรพันธมิตรเชิญชวนให้บุคลากรทางการแพทย์ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการจองที่พักโดยมีตัวแทนในการรับผิดชอบการจองเป็นผู้ช่วยเหลือให้เข้าเดอนต่างๆ

8. Airbnb จะเรียกเก็บเงินจากองค์กรที่เข้ามาเป็นองค์กรพันธมิตรหรือไม่



Airbnb จะไม่เรียกเก็บเงินหรือค่าใช้จ่ายใดจากองค์กรพันธมิตรทั้งสิ้น ทั้งนี้ Airbnb มองเห็นความสำคัญอย่างมากจากความร่วมมือที่ได้รับ และรู้สึกขอบคุณองค์กรพันธมิตรที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงการนี้

9. Airbnb มีแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยให้กับโฮสต์อย่างไร และแนวทางเหล่านี้ได้รับการรับรองโดยองค์กรใดหรือไม่

Airbnb ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติในการทำความสะอาดและป้องกันความเสี่ยงในการติดเชื้อให้ได้มากที่สุด โดยตระหนักถึงความปลอดภัยสูงสุดของบุคลากรผู้เข้าพัก เจ้าของที่พัก ผู้เข้าพักอาศัย และผู้อื่นในลักษณะใกล้เคียง โดยมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าพัก ข้อกำหนดด้านระยะห่างทางสังคม และเว้นระยะเวลาอย่างน้อย 72 ชั่วโมงก่อนให้ผู้จองที่พักล้าบันถัดไปเข้าพัก

ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์สำคัญของศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคของสหรัฐอเมริกา⁴

10. มีการดำเนินโครงการดังกล่าวในประเทศอื่น ๆ หรือไม่ และหากมี ผลตอบรับเป็นอย่างไร

โครงการ Frontline Stays เริ่มต้นขึ้นเพื่อรับมือกับการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในอิตาลีและฝรั่งเศส โดยประกาศให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผู้ซึ่งกำลังปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถในสภาวะการแพร่ระบาดนี้ เข้าพักฟรีผ่านการจองบนแพลตฟอร์ม Airbnb โครงการนี้ได้รับสนับสนุนความร่วมมือจากทั้งองค์กรระหว่างประเทศในระดับนานาชาติ อาทิ เช่น International Federation of the Red Cross, Red Crescent Societies, International Rescue Committee, International Medical Corps เป็นต้น และได้ผลตอบรับเป็นอย่างดี จากสังคมต่างๆ ทั่วโลก

³ <https://www.airbnb.com/resources/hosting-homes/a/cleaning-guidelines-to-help-prevent-the-spread-of-covid-19-163>

⁴ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>