



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๒๑๓
ที่ สธ. ๐๒๑๒.๐๗/ ๖๐๘๗๖ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
ของกระทรวงสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการ/หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าสำนัก/หัวหน้าศูนย์ หน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามที่มีข่าวรายงานเหตุการณ์มิจฉาชีพ (Hacker) เจาะระบบ (Hack) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบสาเหตุในการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้วเห็นควรกำหนดมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกระทรวงสาธารณสุขสำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ดังนี้

๑. สํารวจ Facebook Page/Social Network Account (Twitter/Tiktok) ที่มีอยู่ทั้งหมดของหน่วยงาน

๑.๑ หน่วยงานควรมี Facebook Page/Social Network Account เท่าที่จำเป็น

๑.๒ Facebook Page ที่เป็นของหน่วยงานย่อย เช่น กลุ่มงาน ฯลฯ ควรพิจารณาปิด

๑.๓ Facebook Page จะต้องเปิดการใช้ Multi-Factor Authentication (MFA) การยืนยันตัวตนที่มีความปลอดภัยสูงสุดคือให้มีการตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้งานอีกครั้งหลังจากผ่านการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว

๑.๔ ทบทวนความจำเป็นในการใช้งาน Facebook Page/Social Network Account และการบริหารจัดการ Username/Password ผู้ดูแล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒. คำแนะนำการป้องกันการเจาะระบบ (Hack)

๒.๑ ตั้งรหัสผ่านที่คาดเดาได้ยาก มีความซับซ้อนโดยมีอักขระพิเศษร่วมด้วย อย่างน้อย ๘ ตัวอักษร เพื่อป้องกันการสุ่มรหัสผ่านที่ง่าย และเปิดใช้งานการยืนยันตัวตนด้วยสองปัจจัย (Two-Factor Authentication)

๒.๒ ไม่ใช้รหัสผ่านซ้ำกับบัญชีเข้าใช้งานระบบอื่นๆ ไม่ควรแชร์รหัสผ่านร่วมกับผู้อื่น และไม่บอกข้อมูลรหัสผ่านกับผู้อื่น

๒.๓ เลือกผู้ติดต่อสำรองในกรณีที่ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้

๒.๔ ระงับการใช้งานโปรแกรมไม่พึงประสงค์หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย

๒.๕ สังเกตกิจกรรมในระบบเพื่อตรวจสอบความผิดปกติของระบบ

๒.๖ เปิดระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าสู่ระบบ Social Media โดยหากมีใครเข้าสู่ระบบ Social Media จากอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ที่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ ปฏิเสธคำขอเป็นเพื่อนกรณีไม่รู้จัก

๒.๗ อย่าหลงกลเชื่อและตระหนกในการคลิกลิงก์ต่างๆ เนื่องจากการโจมตีในรูปแบบการทำ Phishing เพื่อหลอกลวงข้อมูล

๒.๘ ออกจากระบบ (Log Out/Sign Out) ทุกครั้งที่เข้าใช้งานระบบจากอุปกรณ์อื่น

๓. ข้อควรระวังในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

๓.๑ ระวังการหลอกลวงในรูปแบบต่าง ๆ

๓.๒ ระวังการตรวจสอบสิทธิการใช้งานบัญชีผู้ดูแลระบบ กรณีที่ลาออกจากตำแหน่ง

๓.๓ ระวังการตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบที่คาดเดาได้ง่ายและการใช้รหัสผ่านซ้ำกับระบบอื่น ๆ

๓.๔ ระวังการอ้างว่าบัญชีผู้ดูแลระบบจะมีการเปิดใช้งานการยืนยันตัวตนด้วยสองปัจจัย (Two-Factor Authentication)

๔. ขั้นตอนการสมัคร Meta Verified สำหรับเพจหน่วยงานภาครัฐ

๔.๑ ตั้งค่าประเภทเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Page) เป็นหน่วยงานของรัฐ (Government Organization)

๔.๒ ดำเนินการส่งเรื่องและกรอกแบบฟอร์มในหน้าเว็บไซต์ Meta Blueprint Verify

๔.๓ กรอกหลักฐานยืนยันตัวตนของเพจ โดยมีข้อมูลที่จะต้องนำเสนอ (กรณี Meta แจ้งขอเพิ่มเติม) ประกอบด้วย

๑) อีเมลที่เข้าใช้งานผู้ดูแลระบบทั้งหมด

๒) หลักฐานผู้ดูแลระบบยืนยันตัวตนเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น หนังสือรับรองจากทางหน่วยงาน

๓) ชื่อเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔.๔ รอกการตรวจสอบข้อมูลจาก Meta

๔.๕ เมื่อได้รับการรับรองจาก Meta แล้วจะปรากฏเครื่องหมาย Meta Verified หลังชื่อเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Page)

ทั้งนี้ เมื่อหน่วยงานเกิดเหตุการณ์ Hacker เจาะระบบให้รายงานตามสายบังคับบัญชา และรายงานมาที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือ Health CERT โดยไม่เปิดเผยเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังหน่วยงาน/บุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ระวังการส่งต่อข้อความในสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น ไลน์ (Line) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแชร์ข้อมูลไปยังหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องเกิดการบิดเบือนข้อเท็จจริงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของกระทรวงสาธารณสุข และให้หน่วยงานดำเนินการสำรวจปิดสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook Page) ของหน่วยงาน ที่ไม่จำเป็นให้เหลือเพียง ๑ เพจ และหากหน่วยงานจะทำการเปิดเพจเฟซบุ๊กของหน่วยงานใหม่ ให้ขออนุมัติผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานก่อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งไปยังหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

๐๖๐๖

(นายพงศธร พอกเพิ่มดี)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข